

智能社会：社会学的时代之问

胡安宁^{*}

社会学作为一门独立的学科,肇始于人类社会从农业文明到工业文明的过渡期。可以说,这门学科从诞生之日起就直面社会巨大变迁所带来的诸多新问题和新现象。无论是滕尼斯所提出的从共同体到社会的转变,韦伯对现代理性资本主义的发生学分析,还是涂尔干对社会团结和整合的担忧,无不是在回答当时的时代之问。而二战之后的社会学研究,亦是以当时的时代特征为关注点,围绕全球化、现代性转型等人类社会所共同面对的问题,提出具有学科特点的独有洞见。岁月不居,当人类社会迈入智能时代,“智能社会”便自然而然地成为当代社会学者需要直接面对的时代之问了。正是在此意义上,《智能社会研究》的创办,可谓恰逢其时。

《智能社会研究》是一门跨学科、跨领域的期刊。说其“跨学科”,是因为除了社会科学方向的学者之外,还有理工专业的学者参与进来;说其“跨领域”,是因为除了学者之外,还有业界实务人士参与进来。从这个意义上讲,《智能社会研究》相比于其他专业期刊,更具包容性和应用性。在这样一部“百花齐放”的期刊中,社会学专业如何发挥自己的优势,为期刊贡献具有学科特性的研究议题,便是一个值得思考的问题。与其他学科相比,社会学的一个突出特点在于,其在思考时代性问题时更加具有批判性。从这一角度出发,社会学专业对《智能社会研究》或可有以下几方面的独特贡献。

1. 智能社会的“智能”反思。智能社会的一大特征便是智能技术在日常生活中的广泛渗透。一般民众对于这一渗透虽然偶有迟疑,但普遍而言,整个社会仍对其持有积极、正面的评价。但是,以算法为基础的智能并非万能。以反思性和批判性为导向,至少就目前而言,我们所谈及的智能在价值性和拟人性上都有自身的局限。价值性的局限在于,目前对于智能的社会性使用,更多停留在工具性层面,智能本身鲜有涉及价值层面的元问题讨论和反思。但是,如何使用智

^{*} 胡安宁,复旦大学社会发展与公共政策学院。

能,如何以智能手段提升社会质量,需要的恰恰是突破智能手段的价值反思。也就是说,在手段之外,目标如何制定、价值如何评判虽是智能社会建设的一部分,但这些议题却超越了具体的智能技术本身。至少目前而言,“智能”自己尚不能规划自己的价值导向。拟人性的局限在于,现有的智能技术虽然在很多方面可以接近人类的生物性特征,但是当我们从生物人转向社会人时,既有智能技术并不能很好地模拟社会环境下的主体性个体。例如,个人交往过程中的默会知识(tacit knowledge)这种只可意会的非明言认知就超越了当下的智能模拟能力。因此,无论是算法之外的价值性辨析,还是社会学意义上的社会人分析,都是社会学在智能社会研究中的大有可为之处。

2. 智能社会的“社会”反思。智能社会的概念,描述了一种新型的社会形态,其落脚点仍然在“社会”二字之上。无论是媒体报道还是既有学术研究,都对智能技术的社会影响进行了比较广泛的讨论。一个比较主流的观点认为,智能技术的普及进一步提高了个体化生活状态的可能性。无论是谋生还是择偶,似乎社会生活的各面向都可以突破原有的人际交往模式,借助于机器完成。面对这一局面,社会学学科从诞生之日起便存在的经典问题再一次浮出水面:社会如何可能?是不是当每个人的生活都被智能技术包围或者服务了,我们就可以脱离社会生活,成为独立的“气泡”?如果答案是肯定的,那么传统社会学研究围绕从自然人到社会人的变化所建构的诸多理论便需要进行修订,智能社会的新形态对于人类社会的形成(甚至瓦解)便具有了理论创新价值。如果答案是否定的,那么即使是在智能社会,我们作为社会的一分子,还是社会意义上的“我们”。此时,社会学既有研究积累的理论和洞见,便仍旧对理解智能社会具有重要的启示意义。因此,无论答案是什么,智能社会研究都需要社会学。这也是社会学学科对于《智能社会研究》的价值所在。

3. 智能社会的“范式”反思。社会学研究是一个研究对象和研究手段之间动态有机配合的过程,这种配合的变化本身代表了社会学研究范式的变迁。当社会学只是面对有限空间中的少数分析对象时,采用个别方案的方法是恰当的;当社会学面对的是大范围特征明确且有限的研究对象时,采用调查手段的方法是恰当的。但是,当我们进入智能社会,分析对象的边界日渐模糊,分析问题的界定更加宽泛,我们无可访谈、无可调查时,社会学研究如何开展呢?换句话说,当作为社会学研究对象的社会本身开始变得智能化、算法化和自动化之后,我们

如何从这样一个流动性更强的社会中获取真知呢?如何保证我们的研究工具具有传统意义上的信度和效度呢?从这个角度来看,智能社会既是一个研究对象,又是对社会学研究范式变迁的一种倒逼机制,让我们在传统的研究范式之外,寻找新的研究手段和模式来探究智能社会。因此,无论是学生培养还是学者研究,都需要直面智能,直面算法。在这方面,《智能社会研究》可以成为推动社会学学科发展的一个新的平台,通过这一平台分享新兴技术,分享科技与社会的互动,分享学界围绕智能社会的学术活动等信息,以此丰富社会学的研究范式。

智能社会是一种新的社会形态。如何准确把握和理解智能社会,是社会学重要的学科任务,也是社会学重要的学科发展契机。《智能社会研究》代表了社会学界在此方向迈进的重要且坚实的一步。《智能社会研究》未来可期!