

智能社会研究的三类议题和五大模块

赵万里^{*}

广义地说,智能社会是指基于互联网、大数据和人工智能等新技术而形成的社会,是后工业社会的最新形态。它目前尚且幼小,但成长快速,影响力惊人。智能社会研究是一个具有高度交叉性、综合性的新兴领域,需要凝聚多学科的智慧。从社会学的视角看,智能社会研究主要涉及以下三类议题。

第一,智能社会的形成。智能社会作为当代社会变迁的最新形态,其形成的基本动力来自以互联网、大数据、人工智能为核心的新技术革命。“智能社会”简单来说就是“智能技术+社会”,其形成的基本逻辑是智能技术对社会的嵌入,以及智能技术、制度和文化在特定社会中的包容性生长。因此,研究智能社会形成的基本理论资源,应该是以研究科技与社会的相互作用、相互影响和相互建构为主要旨趣的 STS 诸理论。

第二,智能社会的形态、结构和运行秩序。与人类社会的既有形态相比,智能社会既是工业社会的延伸,又具有工业社会未有的新质。它几乎包含了工业革命以来人类社会变迁的所有新要素,形成了几乎全新的社会结构和运行机制。智能社会新生的技术、产业、经济和社会结构,它们提供的新力量以及它们与传统社会秩序的并存、冲突或融合,都需要分析性地加以甄别和考察。对于智能社会新秩序的研究,迄今为止的社会学智慧仍然有用,但需要在理论和方法上做出重大创新。

第三,智能社会的后果、风险和治理。作为一种全新的社会实验,智能社会建设既是一种创新,也带有巨大风险。历史上,每一次新技术革命带来的社会问题都和它取得的成就一样多。社会学曾经和正在研究的人类社会的所有问题,在智能社会中仍然存在或者重演,但已被赋予全新的形式、内容和意义。不仅如此,智能社会还将出现难以预判的意外后果和前所未有的新问题,这些后果和问题可能会超出我们已有的经验和现有的科学所能提供的洞察力,形成各种社

^{*} 赵万里,南开大学周恩来政府管理学院。

会风险。因而,智能社会治理必须同智能社会建设同步推进,确保将智能社会置于理性和道德的监控之下。

基于上述三类议题,建议《智能社会研究》开辟五大模块。(1)智能科技与社会。该模块主要探讨智能技术创新前沿及应用、智能技术的社会影响、智能社会中科技与社会的新型互动关系、STS 传统议题在智能社会的拓展和理论创新等问题。(2)智能社会理论和方法。该模块包括已有社会理论对智能社会问题的理论解释、从当代智能社会发展视角对社会理论的反思与重构、智能社会背景下社会理论的新议题、基于数字智能技术的新社会研究方法和方法论探索等。(3)智能社会建设。该模块可涵盖当代社会学研究的大部分领域,从日常生活、家庭、教育、就业、健康、养老,到产业形态、经济结构、工作方式、职业结构、阶级与阶层结构、社会组织、社会制度,甚至社区建设、城市化、乡村振兴、社会发展和现代化等,都可以在智能社会的新背景下加以研究。(4)智能社会治理。该模块主要包括三个方面的内容:一是智能社会发展对国家和社会治理提供的数字智能技术支撑研究;二是智能社会的新问题和新风险研究;三是智能社会出现的新型社会治理问题研究。此外,鉴于数字智能社会发展的探索性、创新性和不确定性,以及与其相关的各种社会问题的复杂性,建议专设一个观点互动栏目,即(5)探索与争鸣。该栏目可每期组织一个有争论价值的议题,广泛汲取来自不同学科、专业和领域的专家的意见,通过对话形成有影响的观点。

总体来看,智能社会是一个行动中的社会,尚未被黑箱化。这为社会学重新理解和认识社会的复杂性与社会变迁的规律提供了一次新的机会,也是社会学参与改造社会、建构未来社会的新杠杆。在这个意义上,新刊《智能社会研究》所提供的平台,其价值和意义无论如何称许都不过分。