

# 智能社会研究的十个重点议题

袁 岳<sup>\*</sup>

当社会逐步进入智能化阶段以后,社会形态所发生的重大变化及其运作中所遇到的挑战,是智能社会研究所面临的重要课题。我试图根据目前已经有所显现或者预期可能显现的一些问题,提出智能社会研究的十个重点议题。

其一,智能社会形态。在智能社会关系中,最突出的是智能技术阶层、智能化治理者群体的崛起,这些群体的壮大是提升社会智能化程度的关键,但是也会涉及他们的社会地位界定及角色制约问题;智能社会中机器人技术的广泛使用,将使得人机互动和机器人角色问题成为一个重要的社会议题;智能社会中的智能化经济形态导致不同人群所占据的经济基础尤其是智能技术经济基础发生变化,从而导致其与其他社会政治文化关系、社会治理与治理参与模式产生改变。

其二,智能社会中的前后台资源管理。智能社会中形成了因技术管理需要而分出的前后台资源管理层次:在后台,智能系统的控制权、算力与算量(大数据)中心和算法中心资源的开发分配规则的制定权与使用权;在前台,有形与无形的社会资源将根据强大、丰富、多样化的应用算法来加以分配与平衡,社会反应与算法规则调整升级之间的互动优化变得至为敏感。

其三,智能社会中的场景管理。无论是微观至企事业单位的管理运行,生产线和服务线的监测与管理优化,还是中观至行业与区域的治理需要,或者宏观至国家重大决策事项的监测与决策支持,智能社会运行在不同层级上的需要,表现为大量多类的场景。对这些场景构成、变化、障碍、维护、优化需要的跟踪监测与问题解决,将产生海量的场景深化研究领域与解决方案的专业配置领域,这也是专业研究与多功能人才培养配置需要最为集中的地方。

其四,社会治理应用算法的地位。应用算法模块相当于社会治理的脑细胞,算法总量相当于在充分的算量、算力支持下的社会智商的集合。因此,实现在人类行为经验提炼与逻辑梳理基础上的经验模型化、模型算法化、算法软件化是实

---

<sup>\*</sup> 袁岳,零点有数董事长。

现智能化的核心,而社会研究在经验提炼概括、逻辑模型梳理架构、算法逻辑优化升级方面所起的作用,至少与算法的程序化开发同等重要。目前,与社会场景对应的应用算法模块不是大量空白,就是处在程序技术主导而与成熟社会经验脱节的状态,而机器智能的核心本应建立在对人类行为经验的学习、提炼与深化之上。

其五,智能社会中的机器人角色。智能社会学需要加强对机器、技术、网络的角色作用的研究。机器人在智能社会中扮演着特别的角色,这不仅涉及机器技术部分,甚至在某些地方大部分地强化、扮演、替代甚至超越原来自然人的社会行为而使得其具有某种主体化的特点;此外,作为一种客体,由于机器人具备越来越强的互动甚至思维能力,超越了过往社会研究对于机械性机器作用的认知,在更加紧密的人机互动中还会进一步发生机器人依赖、人机情感、人机互嵌、人机伦理等问题。机器人角色是智能社会研究的核心议题之一。

其六,智能技术进化的市场与计划机制。技术经济周期在互联网时期就已经从属于所谓“摩尔定律”——每 18 个月就将经历一轮重大的技术革新,从而形成一轮新的经济周期。自移动互联网发展成熟以来,摩尔定律正在走向折半效应,因此有新消费、新零售、新服务、新媒体、新材料、新数字技术的发展,智能技术进化的市场节奏可能更快,这对各类社会组织、社会主体和社会规则的运作方式、生效周期都提出了挑战,需要研究市场化与计划化治理控制机制间的协调问题。

其七,智能社会的越轨和法律责任方式。智能社会有效控制或消除了很多传统的越轨问题,但同时也产生了很多基于智能技术的越轨和对抗;智能化在带来问题探查敏感、危机预警提前、事项判定准确、资源分配精准等“发展福利”的同时,也可能带来隐性歧视、选择固化、低质算法、资源垄断、越界行动等引起的社会不公平的弊端和智能侵权行为。加强智能社会行为责任立法与司法探索,以智能解决智能越轨与智能法律责任的问题,也就成为智能社会研究的内容。

其八,智能鸿沟及其缓解机制。推进智能化与缓解智能鸿沟效应需要同步。社会智能化必然会伴随相应的由原生社会条件差异导致的智能化数字鸿沟,以及在快速的智能化中产生的续生智能鸿沟。为此,需要监测包括智能鸿沟在内的数字鸿沟分布状况,实施必要的数字知识技术和智能知识技术普及行动与救济措施,监测其对于智能鸿沟效应的缓解效果。

其九,智能社会治理实验行动。当前关于智能社会治理的大部分构想与操作都具有前沿探索的性质,这样的探索很有必要,同时也有必要关注探索中可能产生的不当问题与副作用,避免其衍射至更大的社会面。因此,如同很多商业性智能产品和服务的实验管理一样,需要对社会智能化的场景管理采取积极而又严谨的实验管理模式,既要适度加大开放给智能化社会实验的场景数量,又要有系统的实验方案、实施者要求、实施过程监控、实施中问题发现与处置方案、成效评价与后续方案优化、推广机制设计,用行动研究方法,置社会研究于社会行动,寓行动优化于伴随研究。智能社会研究也尤其需要研究方法论上的跨界突破和创新。

其十,智能社会实践智慧。新兴的智能社会还在发展之中,其中既没有成熟的系统操作,也缺少系统的社会学理论支撑,但这又是一个充满活力和动力的社会前进过程,充满了来自不同知识技术、专业行业、群体部门的兴趣和探索实践。因此,需要关注这些想法与做法,特别是产生了成效的做法案例,筛选与解剖最佳实践,在提炼实践智慧(practical wisdom)的过程中扩展研究视野,发现实践界与研究界之间的交集,探索智能社会研究创新理论构建的可能性。